

FORMULAN ACUERDO. SOLICITAN HOMOLOGACIÓN

Señor Juez:

Lorena Vanesa Totino, abogada (T° 69 F° 387 CPACF), y Claudio Alberto Defilippi, abogado (T° 38 F° 600 CPACF), ambos en su carácter de letrados apoderados de **ADUC Asociación por la Defensa de Usuarios y Consumidores** (en adelante, "**ADUC**"), manteniendo el domicilio procesal en la calle Lavalle 1646, piso 7°, departamento "A", Ciudad Autónoma de Buenos Aires y domicilio electrónico en el CUIL 27-25371265-7, y **Matías Horacio Ferrari**, abogado (T° 96 F° 185 CPACF), en su carácter de letrado apoderado de **Banco Patagonia S.A.** (en adelante, el "**Banco**" y/o "**Banco Patagonia**"), manteniendo el domicilio procesal en Av. Corrientes 485, piso 9°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y domicilio electrónico en el CUIL 20-27284578-7; en los autos caratulados "**ASOCIACIÓN POR LA DEFENSA DE USUARIOS Y CONSUMIDORES (ADUC) C/ BANCO PATAGONIA S.A. S/ORDINARIO**" (Expte. N° 7946/2016), que tramita ante el Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Comercial N° 1, Secretaría N° 1, a V.S. respetuosamente decimos:

I. OBJETO

Que las partes de este proceso hemos arribado a un acuerdo transaccional bajo los términos y condiciones que se describen en el capítulo siguiente (en adelante, el "**Acuerdo**") con el objeto de poner fin a las presentes actuaciones y a la controversia que le dio lugar una vez que el Acuerdo sea homologado de manera firme y con efecto de cosa juzgada formal y material en la instancia pertinente.

En consecuencia, solicitamos a V.S. que tenga por presentado este Acuerdo y disponga su homologación en su totalidad y sin modificaciones por la vía procesal pertinente que corresponda en derecho.

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO

II.1. Definiciones

- Acuerdo: es el acuerdo transaccional cuyos términos y condiciones se describen en el presente y sus anexos.
- Actora: es ADUC Asociación por la Defensa de Usuarios y Consumidores.
- Demandada: es Banco Patagonia S.A.
- Partes del Acuerdo: son la Actora y la Demandada.
- Producto Objeto de Autos: se trata de la comisión por mantenimiento de cuenta caja de ahorro y cuenta corriente.
- Consumidores Alcanzados: usuarios titulares de cuentas cajas de ahorro y cuentas corriente a quienes se les hubiera cobrado la "comisión por mantenimiento de cuenta en caja de ahorro y cuenta corriente".

II.2. Antecedentes

A. Con fecha 09/05/2016 la Actora dedujo demanda contra la Demandada cuestionando la comisión por mantenimiento de cuenta en cajas de ahorro y cuentas corrientes. En función de ello, solicitó: *"(...) el cese de la conducta antijurídica y la correspondiente restitución a todos los clientes afectados -en forma íntegra- de las sumas de dinero -con más la tasa de interés legal correspondiente- que indebidamente hubiera percibido a través de dichos conceptos (...)"*.

B. Por su parte, con fecha 19/10/2018 Banco Patagonia, contestó dicha demanda negando terminantemente las acusaciones de la Actora, negando la existencia de los recaudos indispensables para el inicio de una acción colectiva, oponiendo diversas defensas de fondo, así como interponiendo excepción de falta de legitimación activa y de prescripción.

C. En atención a ello, y en función del tiempo transcurrido, a los recursos humanos y materiales que insumiría para las Partes la tramitación de este proceso hasta la obtención de una sentencia firme, los intereses de los usuarios clientes del Banco representados por ADUC, la existencia de otros acuerdos transaccionales con otras entidades financieras que han sido homologados anteriormente y cuyos términos son compatibles con lo aquí acordado y donde se ha convalidado el otorgamiento de beneficios y prestaciones como seguros y servicios de asistencia que resultan concretas y ventajosas para los clientes, ADUC y la Demandada han arribado a una composición de intereses que consideran mutuamente aceptable.

D. En función de lo anterior, sin reconocer hechos ni derechos y al solo efecto transaccional, la Actora y la Demandada han arribado a un acuerdo cuya entrada en vigencia queda sujeta a la homologación firme de sus términos y condiciones, los cuales se describen a continuación.

II.3. Manifestaciones y ofrecimiento de la Demandada

En línea con lo anterior, la Demandada rechaza expresamente haber causado algún perjuicio a sus clientes, y declara que ni el ofrecimiento ni lo aquí acordado pueden ser interpretados como un reconocimiento a la legitimación activa invocada por la Actora, o como que su demanda reúne los requisitos para tramitar como una acción colectiva, cuestiones estas que se dejan de lado al sólo efecto de permitir que se arribe a una transacción mutuamente aceptable que, al ser homologada

judicialmente, tenga efecto *erga omnes* y permita dar por concluido este expediente y la controversia que le dio origen.

En particular, la Demandada destaca que, respecto a la comisión de mantenimiento de cuenta en cajas de ahorro en pesos, cuando se encontraba permitida antes de marzo de 2016, como de caja de ahorro en dólares y cuentas corrientes, como monoproducción o como si se las considerara como una proporción de la cobrada por los paquetes de productos que integraren, Banco Patagonia la cobró siempre como contraprestación por servicios efectivamente prestados.

Mientras que cuando la comisión que respecta a la caja de ahorro en pesos fue prohibida, según lo dispuesto por la Comunicación "A" 5928 del BCRA de fecha 21/03/2016, Banco Patagonia dejó de cobrarla, adecuando su estructura de precios y costos al nuevo marco jurídico vigente. Motivo por el cual actualmente y desde marzo de 2016, Banco Patagonia no cobra la comisión de mantenimiento de cuenta en caja de ahorro en pesos.

En consecuencia, no existe norma legal que prohíba la percepción de dicha comisión en los términos en los que se la cobraba antes de marzo de 2016, ya que se adecuaba a la normativa vigente en ese entonces, ni en la forma que actualmente se cobra a aquellos clientes titulares de caja de ahorro en dólares y cuenta corriente, ya sean monoproducciones o como parte componente de un paquete. Asimismo, esta comisión refiere a los costos directos vinculados a los múltiples servicios efectivamente prestados por Banco Patagonia a sus clientes titulares de las cuentas más arriba referidas.

Ahora bien, sin perjuicio de todo lo anterior, con el objeto de dar fin al dispendio de recursos humanos y materiales y al perjuicio reputacional y económico que un proceso como este implica, la Demandada se compromete a otorgar [en favor

de los "Consumidores Alcanzados" identificados en el punto II.6., los beneficios detallados en el punto II.5. del presente Acuerdo, sin costo y de manera totalmente gratuita, por el plazo de dos años, todo ello sujeto a los términos y condiciones que se establecen en este Acuerdo.

II.4. Manifestaciones y aceptación por parte de la Actora

La Actora manifiesta que se trata de una asociación de consumidores legalmente constituida e inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones de Consumidores bajo el N° 19 y que ha iniciado las presentes actuaciones en ejercicio de su objeto estatuario, y que posee facultades para la celebración de la presente transacción. Asimismo, declara que ni la aceptación ni nada de lo aquí previsto puede ser interpretado como que implica reconocimiento alguno a las defensas de los Demandados.

La Actora, en consecuencia, acepta en este acto el ofrecimiento de la Demandada descripto en el punto II.3, así como los restantes términos y condiciones del Acuerdo, por considerar que los mismos constituyen una razonable composición de los intereses de las Partes del Acuerdo y que representan una adecuada consideración de los derechos de los consumidores por quienes ha actuado.

Por todo ello, la Actora considera que lo aquí propuesto recompone en debida forma los derechos de los clientes, motivo por el cual solicita a V.S. se proceda a la homologación del presente Acuerdo.

II.5. Obligaciones de la Demandada

A partir de la homologación firme y con efecto de cosa juzgada formal y material del Acuerdo sin modificación alguna, y sin perjuicio de la procedencia de la comisión cuestionada y de la legalidad de la misma, lo que implica que continuará siendo percibida por la Demandada para el monoproducto cuenta corriente -pues



conforme fue expresado ésta deriva de la efectiva prestación de servicios a favor de los usuarios y consumidores y se adapta en un todo a lo normado por la Comunicación "A" 5460 y "A" 5928 del BCRA (texto ordenado)-, la Demandada se compromete a ofrecer a favor del universo de consumidores y usuarios alcanzados en el marco de esta causa un beneficio consistente en brindar un:

(i) **Seguro de Accidentes Personales** que será brindado por SMG Compañía Argentina de Seguros S.A., con un plazo de vigencia de cobertura de dos (2) años, abarcando a un titular que deberá ser el consumidor incluido dentro de los Consumidores Alcanzados, siendo los riesgos cubiertos:

- (a) Muerte accidental, por la suma de \$ 600.000;
- (b) Invalidez total y parcial permanente accidental, por la suma de \$ 600.000,
- (c) Gastos médicos, por la suma \$12.000; y
- (d) Renta diaria por internación, por la de suma de \$ 6.000.

El referido Seguro de Accidentes Personales será brindado de conformidad con las condiciones generales de cobertura que se detallan en el **Anexo I** del presente Acuerdo.

(ii) **Servicio de Multi-Asistencia** que será brindado por la compañía GLOBAL ASSIST ARGENTINA S.A., por el plazo de vigencia de dos (2) años y abarcará a un titular que deberá ser el consumidor incluido dentro de los Consumidores Alcanzados, y que incluye los siguientes servicios:

1 Asistencia domiciliaria ante emergencia: servicios de asistencias de urgencia o emergencia en la vivienda de un afiliado y tiene como objetivo solucionar o mitigar daños, averías y/o desperfectos en la misma:

- i. Servicio de cerrajería por emergencia por hasta \$40.000 por evento y hasta 2 eventos al año.
- ii. Servicio de Plomería por emergencia hasta \$40.000 por evento y hasta 2 eventos al año.
- iii. Servicio de Electricista por emergencia por hasta \$40.000 por evento y hasta 2 eventos al año.
- iv. Servicio de Gasista por emergencia por hasta \$40.000 por evento y hasta 2 eventos al año.
- v. Servicio de vidriería por hasta \$40.000 por evento y hasta 2 eventos al año.

2. Puesta a punto y Mantenimiento: para prestaciones que no corresponden a servicios de emergencia

- i. Servicio de Gasista para revisión de los dispositivos de seguridad de calefactores, limpieza de quemadores, termotanques y calefactores, etc. por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.
- ii. Servicio de Plomería para cambio de grifería por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.
- iii. Servicio de Electricista para instalación de disyuntores, llaves de punto y toma, luminaires, reposición de tablero eléctrico, etc. por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.
- iv. Servicio de Cerrajería para apertura de ingreso alternativa y cerraduras de puertas internas de acceso a los distintos ambientes de la vivienda, etc. por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.

Handwritten signature and initials in black ink, located on the left side of the page. The signature is a stylized, cursive 'A' followed by a large 'H' and 'J'.

v. Servicio de vidriería para cambio de vidrios de ventana/ventanales internos, vidrios de puertas internas, etc. por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.

vi. Servicios especiales: personal de seguridad ante el siniestro, servicios de mudanza, asesoría de seguridad en el hogar, lavado y secado de alfombras y sillones, mantenimiento de jardín y piscina por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 eventos al año.

2 Asistencia legal: asesoría legal telefónica en materia civil, comercial y penal: Sin límites de monto y eventos.

3 Asistencia Médica:

i. Enfermera a domicilio por hasta \$40.000 por evento y hasta 2 eventos al año.

ii. Terapeuta a domicilio por hasta \$40.000 por evento y hasta 2 eventos al año.

iii. Acompañante nocturno ante internación por hasta \$40.000 por evento y hasta 2 eventos por año.

iv. Código Rojo/Emergencias médicas: Sin límite de monto y eventos.

v. Asesoramiento telefónico sobre dudas e interrogantes relacionados a la salud en general: Sin límite de monto y eventos.

vi. Orientación telefónica sobre medicación, reacciones adversas, efectos secundarios y contradicciones: Sin límite de monto y eventos.

vii. Recomendaciones dietarias vinculadas trastornos médicos: Sin límite de montos y eventos.

viii. Consultas sobre evolución de distintos tratamientos: Sin límite de montos y eventos.

ix. Orientación telefónica alergia e inmunología: Sin límite de montos y eventos⁴.

Asistencia Odontológica:

i. Consulta odontológica de urgencia por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento por año.

ii. Examen odontológico por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.

iii. Odontograma en general por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.

iv. Radiografía periapicales y coroneales por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 eventos al año.

v. Restauración con amalgama o resina composite por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.

vi. Exodoncias simples por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.

vii. Endodoncias o tratamientos de conducto por hasta \$40.000 por evento y hasta 1 evento al año.

4 Gastos de farmacia: Reintegro de gastos por compra de medicamentos hasta un 30% con un tope hasta \$40.000 por evento y hasta 3 eventos por año.

5 Asistencia psicológica: Servicio de contención a través de una línea telefónica, la cual será brindada por profesionales en la materia a modo de contención y apoyo ante situaciones de Duelo - Angustia - Estado de permanente nerviosismo - Ansiedad - Estrés. El servicio solo consistirá en la escucha, contención y orientación del beneficiario. Dicha asistencia será sin límite hasta 6 eventos por año.

6 Asistencias de ayuda:

i. Referencias medicas: Sin límite de monto y eventos.

ii. Referencias de farmacias, clínicas, hospitales y centros de odontología a nivel nacional: Sin límite de monto y eventos.

Este beneficio alcanzará a un titular que deberá ser el usuario o consumidor alcanzado por el beneficio de conformidad con las condiciones generales de cobertura que se detallan en el Anexo II del presente Acuerdo.

Los beneficios precedentemente indicados serán emitidos o dados de alta en favor de los Consumidores Alcanzados, previa homologación judicial con carácter firme y dentro de los noventa (90) días hábiles judiciales a contar desde la última publicación de edictos en el Boletín Oficial informando sobre el acuerdo celebrado y su homologación.

En caso de que un beneficiario del Acuerdo posea vigente una cobertura similar a las detalladas en el presente, por haberle sido otorgada en los autos “ASOCIACION POR LA DEFENSA DE USUARIOS Y CONSUMIDORES (ADUC) C/ BANCO PATAGONIA S.A. Y OTROS S/ORDINARIO” (Expte. N° 797/2016), la cobertura de accidentes personales brindada por SMG Seguros, será acumulativa respecto a las sumas aseguradas detalladas en cada una de las pólizas. En relación al beneficio de multi asistencia otorgada por Global Assist en esas mismas circunstancias, se activarán hasta alcanzar el total de las asistencias detalladas en cada una de las pólizas por el periodo de 24 meses. En ningún caso las asistencias de una de las pólizas dejarán sin efecto las de la otra.

En este sentido, es importante señalar que la prestación del servicio ofrecido es una oportunidad para los usuarios y consumidores comprendidos en autos, toda vez que es de público conocimiento que las prestaciones de esta índole suelen ser sumamente onerosas. Ello hace que estas coberturas sean inaccesibles para el común

de los individuos, resultando este servicio un gran beneficio para los usuarios y consumidores.

II.6. Grupos de usuarios y consumidores

A. Cientes CA: son quienes poseían cuenta activa de caja de ahorro desde marzo 2013 a marzo 2016, y actualmente la continúen teniendo activa.

B. Cientes CC: son quienes poseen cuenta activa de cuenta corriente desde marzo de 2013 a la actualidad.

C. Ex Clientes CA: son quienes poseían cuenta activa de caja de ahorro desde marzo 2013 a marzo 2016, pero ya no la poseen en la actualidad.

D. Ex Clientes CC: son quienes poseían cuenta activa de cuenta corriente desde 2013 al presente, pero ya no la poseen en la actualidad.

Aquellos clientes que, debido a las particularidades de sus productos y servicios ya cuentan con bonificaciones relacionadas con la comisión cuestionada en autos, o quienes poseen cajas de ahorro y/o cuentas corrientes como parte de paquetes multiproductos, o quienes tengan 'cuenta sueldo', o que gozan de bonificaciones especiales, no serán incluidos en la base de consumidores alcanzados en tanto se consideran sujetos a condiciones diferenciadas conforme a los términos de sus productos.

Para todos los clientes y ex clientes alcanzados por el presente acuerdo, la Demandada informará, dentro del plazo y modalidad de publicidad prevista en la cláusula II.9. de este Acuerdo, la existencia del beneficio otorgado conforme la propuesta indicada en la cláusula II.5.

Los usuarios y consumidores que recibirán el beneficio aquí acordado son un total de treinta y cuatro mil setecientos setenta y nueve (34.779), los cuales se

encontraran en la Certificación que se acompañara en el expediente en los próximos 10 días hábiles, contados a partir de la presentación del presente acuerdo.

II.7. Entrada en vigencia

El presente Acuerdo transaccional es realizado en los términos del artículo 54 de la Ley de Defensa al Consumidor, y es condición esencial del mismo que todos sus efectos, tanto los procesales vinculados con la conclusión del proceso, como los sustanciales referidos a las obligaciones y derechos de las Partes del Acuerdo, queden sujetos a la homologación judicial firme y con efectos de cosa juzgada formal y material *erga omnes* del mismo de manera integral y sin modificaciones.

Consecuentemente, hasta tanto dicha homologación judicial íntegra y sin modificaciones no sea resuelta ni quede firme y con efectos de cosa juzgada formal y material *erga omnes*, el Acuerdo no entrará en vigencia.

La homologación firme del Acuerdo en los términos descriptos implicará el automático desistimiento de la acción y del derecho en relación con las pretensiones contenidas en la demanda contra Banco Patagonia.

En caso de que la homologación sea rechazada, o de que se sujete por parte del Tribunal a alguna modificación o condición, el Acuerdo se tendrá por no presentado, debiendo desglosarse el mismo y no podrá ser invocado por ninguna de las Partes del proceso en ningún proceso judicial existente o futuro, y se deberá proseguir con las actuaciones según su estado, sin que la presentación del Acuerdo pueda ser interpretada en ningún sentido en beneficio o en contra de cualquiera de las Partes del proceso.


Ello sin perjuicio de la posibilidad de que las Partes del Acuerdo convengan aceptar tales modificaciones o condiciones, en cuyo caso así lo manifestarán a efectos de procederse a su homologación en los términos descriptos.

II.8. Suspensión de plazos

Las Partes del Acuerdo solicitan por este acto al Tribunal la suspensión de todo plazo del expediente, hasta tanto se resuelva el pedido de homologación del Acuerdo.

II.9. Publicidad del Acuerdo

Las Partes del Acuerdo establecen que una vez firme la homologación sin modificaciones de este Acuerdo y dentro del plazo de 30 días hábiles judiciales, se llevarán a cabo las siguientes medidas de publicidad y notificaciones:



1. **Correos electrónicos:** A aquellos clientes y ex clientes alcanzados por el presente acuerdo, de conformidad con la cláusula II.6, dentro de los 30 días hábiles judiciales contados desde que la resolución homologatoria quede firme, Banco Patagonia les comunicará mediante notificación vía e-mail, utilizando para ello la dirección de correo electrónico que se encuentra en sus registros, el siguiente texto:

"En virtud del Acuerdo Transaccional suscripto en los autos caratulados "ASOCIACION POR LA DEFENSA DE USUARIOS Y CONSUMIDORES (ADUC) C/ BANCO PATAGONIA S.A. S/ORDINARIO" (Expte. N° 7946/2016), que tramitan ante el Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Comercial N° 1, Secretaría N° 1, se ha acordado que Banco Patagonia otorgará a aquellos clientes o ex clientes que durante el periodo marzo 2013 a marzo 2016, se les hubiera cobrado una "comisión por mantenimiento de cuenta" en cajas de ahorro pesos monoproducto, y a aquellos clientes o ex clientes de cuentas corrientes monoproducto a quienes se les hubiera cobrado una "comisión por mantenimiento de cuenta" en cuentas corrientes en pesos desde marzo 2013 en adelante, los siguientes beneficios sín costo alguno y de manera totalmente gratuita: (i) Seguro de Accidentes Personales brindada por SMG Compañía Argentina de Seguros S.A., y (ii) Servicio de Multi-Asistencia, brindado por la compañía GLOBAL ASSIST ARGENTINA S.A, ambas por el plazo de vigencia de dos (2) años. Este beneficio alcanzará a un titular que deberá ser el usuario o consumidor alcanzado por el

beneficio, de conformidad con las condiciones generales de cobertura. El acuerdo y la sentencia homologatoria podrán ser consultados en el sitio www.din.gov.ar/consultadocuentas como también en www.aduc.org.ar y en los estrados del juzgado. Aquel usuario que así lo desee podrá excluirse del Acuerdo Transaccional, enviando dentro de los 90 días corridos de la última publicación del edicto correspondiente en los Diarios Clarín, Cronista Comercial y el Boletín Oficial, un correo electrónico a los siguientes e-mails: info@aduc.org.ar y info@ceroliniferrari.com.ar manifestando que va a hacer uso del derecho de autocxclusión".

2. **Carta Postal:** Respecto de aquellos exclientes que no posean a la firma del presente Acuerdo productos activos con el Banco Patagonia S.A. ni exista registro en el Banco de correo electrónico alguno, Banco Patagonia S.A. cursará una carta simple de idéntico tenor al texto previsto para el envío de email, al último domicilio del excliente registrado en la entidad.

3. **Edicto:** Adicionalmente, y con el objeto de dar la debida publicidad del Acuerdo Transaccional a aquellas personas que ya no tengan relación con Banco Patagonia y al público en general, una vez que se encuentre firme la homologación del Acuerdo y dentro de los 30 días hábiles contados desde que la resolución homologatoria quede firme, se publicará el siguiente edicto por dos días en el Boletín Oficial, y en los diarios Clarín y Cronista Comercial

"En virtud del Acuerdo Transaccional suscripto en los autos caratulados "ASOCIACION POR LA DEFENSA DE USUARIOS Y CONSUMIDORES (ADUC) C/ BANCO PATAGONIA S.A. S/ORDINARIO" (Expte. N° 7946/2016), que tramitan ante el Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Comercial N° 1, Secretaría N° 1, se ha acordado que Banco Patagonia otorgará a aquellos clientes o ex clientes que durante el período marzo 2013 a marzo 2016, se les hubiera cobrado una "comisión por mantenimiento de cuenta" en cajas de ahorro pesos monoproducto, y a aquellos clientes o ex clientes de cuentas corrientes

monoproducto a quienes se les hubiera cobrado una "comisión por mantenimiento de cuenta" en cuentas corrientes en pesos desde marzo 2013 en adelante, los siguientes beneficios sin costo alguno y de manera totalmente gratuita: (i) Seguro de Accidentes Personales brindada por SMG Compañía Argentina de Seguros S.A., y (ii) Servicio de Multi-Asistencia, brindado por la compañía GLOBAL ASSIST ARGENTINA S.A., ambas por el plazo de vigencia de dos (2) años. Este beneficio alcanzará a un titular que deberá ser el usuario o consumidor alcanzado por el beneficio, de conformidad con las condiciones generales de cobertura. El acuerdo y la sentencia homologatoria podrán ser consultados en el sitio www.pjn.gov.ar/consultadecausas; como también en www.aduc.org.ar y en los estrados del juzgado. Aquel usuario que así lo desee podrá excluirse del Acuerdo Transaccional, enviando dentro de los 90 días corridos de la última publicación del edicto correspondiente en los Diarios Clarín, Cronista Comercial y el Boletín Oficial, un correo electrónico a los siguientes e-mails: info@aduc.org.ar y info@ceroliniferrari.com.ar manifestando que va a hacer uso del derecho de autoexclusión".

4. **Página web:** Además de las comunicaciones dispuestas precedentemente, el Banco Patagonia S.A. y la Asociación actora informarán en sus respectivas páginas web y por el plazo de 30 días corridos, el Acuerdo Conciliatorio celebrado mediante un aviso de idéntico tenor al indicado en el punto precedente.

5. **Redes sociales:** Dentro de los treinta (30) días hábiles desde que quede firme la homologación del Acuerdo, el Banco efectuara una publicación en su cuenta oficial de Facebook, dando a publicidad el Acuerdo.

II.10. Acreditación de cumplimiento

Dentro de los noventa (90) días hábiles judiciales siguientes a que quede firme la homologación del Acuerdo, el Banco deberá acompañar al expediente constancia documentada de las publicaciones y envíos que se mencionan en la cláusula II.9 del presente Acuerdo, así como la presentación de la póliza y el certificado de cobertura

emitidos por cada una de las compañías mencionadas en la cláusula II.5. Los costos son a cargo del Banco Patagonia S.A.

El cumplimiento de las obligaciones aquí establecidas deberá ser acreditado por la Demandada a través de certificaciones contables realizadas por contador público matriculado y a través de actas notariales; debiendo ser estas presentadas en las presentes actuaciones por parte de la demandada y entregadas a ADUC a su requerimiento para su debido control.

La Demandada designa al contador Adrián Goldin a los fines de realizar las certificaciones contables necesarias para la acreditación del cumplimiento del Acuerdo. Los costos son a cargo de la Demandada.

II.11. Interpretación e invocación del Acuerdo. Prohibiciones acordadas. Confidencialidad

Las Partes convienen que la interpretación de este Acuerdo, en lo presente y futuro, se sujeta a lo estrictamente establecido en él, ajustándose a las disposiciones previstas en la Ley de Defensa al Consumidor (artículos 3, 37, 65 y concordantes) y los artículos 1641 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación.

La Actora no podrá alegar ni considerar que lo establecido en el presente Acuerdo implica algún tipo de reconocimiento de parte de la Demandada, ni lo podrá usar como prueba en este o cualquier otro juicio, antes o después de su homologación judicial.

Las Partes no podrán invocar este Acuerdo como hecho nuevo o documento nuevo o prueba en cualquier otro caso en el que se discutan judicialmente materias de la naturaleza de las que aquí se debate.

Las Partes acuerdan que darán estricto cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, a cuyo fin deberán tratar como estrictamente confidencial toda la información a la que tengan acceso como consecuencia de la ejecución del presente Acuerdo (en adelante, la "Información Confidencial"), la que no podrá ser divulgada ni cedida a tercero alguno y no podrá ser utilizada para ningún fin ajeno al presente Acuerdo.

A su vez las Partes deben asegurar que los términos y condiciones de este apartado serán expresamente respetados por todos sus dependientes o personal que pudieran llegar a conocer y/o utilizar la Información Confidencial. La información no se considerará como Información Confidencial únicamente si las Partes ya la conocen libre de cualquier obligación de confidencialidad al momento de obtenerla, o si es de conocimiento público y no supuso un acto de violación al presente Acuerdo.

II.12. Desistimiento

Sujeto a la homologación del Acuerdo en los términos descriptos, la Actora desiste de la acción y del derecho en relación a la Demandada, no teniendo nada que reclamar (conforme artículos 304 y 305 del Cpr).

Adicionalmente a lo anterior, a todo evento, frente a cualquier hipotético reclamo de naturaleza colectiva, la Demandada podrá oponer la defensa de transacción y/o de cosa juzgada con base en la homologación del Acuerdo, así como invocar la defensa de compensación o cualquiera que legalmente corresponda, a fin de repeler cualquier hipotético reclamo promovido en representación de personas físicas vinculado con los productos caja de ahorro y cuenta corriente de Banco Patagonia y el consiguiente cobro de la comisión derivada de dichos productos financieros y/o la validez de la misma en función de lo previsto por la Comunicación "A" 5460 y "A" 5928 del BCRA (texto ordenado), cualquiera sea la modalidad de contratación.

II.13. Misceláneas

Las Partes pactan que es condición esencial de vigencia del Acuerdo que su homologación judicial implique que se considere plenamente satisfecho cualquier interés colectivo alegado afectado por los hechos de autos, así como definitivamente concluida cualquier controversia colectiva vinculada con el grupo alegado afectado en relación con el Producto Objeto de Autos, tanto respecto de la Demandada o de cualquiera de sus vinculadas o funcionarios.

Sin perjuicio de ello, los consumidores que consideren que el Acuerdo no satisface sus intereses y deseen apartarse de la solución general prevista en el mismo reclamando de manera individual, podrán hacerlo dentro de un plazo de 90 días desde la última publicidad del Acuerdo; caso en el cual los Demandados hacen expresa reserva de oponer todas las defensas que frente a los mismos puedan tener, sin que el ofrecimiento contenido en el presente, ni el Acuerdo, puedan ser interpretados como renuncia a tal facultad, o como reconocimiento de algún tipo.

Adicionalmente a lo anterior, a todo evento, frente a cualquier hipotético reclamo de naturaleza colectiva, los Demandados podrán oponer la defensa de transacción y/o de cosa juzgada con base en la homologación del Acuerdo, así como invocar la defensa de compensación o cualquiera otra disponible en virtud de los productos cuya entrega se acuerda mediante el presente, sin perjuicio desde ya de toda otra defensa formal o sustancial de la que pueda disponer, sin que la celebración u homologación del Acuerdo implique algún menoscabo a dichas defensas.

II.14. Costas

Los honorarios correspondientes a los letrados de la Actora estarán a cargo de la Demandada. Los honorarios del mediador estarán a cargo de la Demandada. Las Partes solicitan que la tasa de justicia se tenga por cumplida en virtud del beneficio

legal de justicia gratuita, como así también cualquier otro impuesto que pudiera gravar el presente Acuerdo.

II.15. Anexos

Se acompañan al presente Acuerdo los siguientes anexos:

- Anexo I: Detalle de cobertura de SMG.
- Anexo II: Detalle de cobertura de GLOBAL.

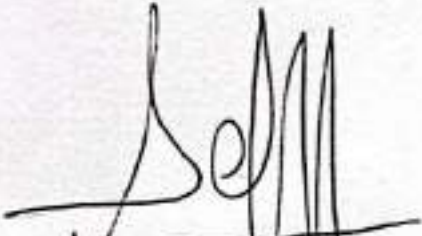
III. PETITORIO

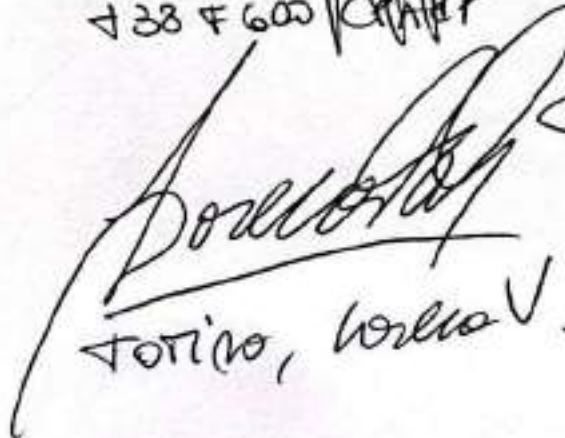
En virtud de lo hasta aquí expuesto, a V.S. solicitamos que:


- A. Tenga por presentado el Acuerdo.
- B. Ordene la suspensión de todo plazo del expediente.
- C. Se homologue de manera integral y sin modificaciones el presente Acuerdo.
- D. Una vez acreditado el cumplimiento del Acuerdo, se disponga el archivo de las actuaciones.

Proveer de conformidad

SERÁ JUSTICIA.


Claudio Ferrer
T 33 F 600 CATER


Totino, Lorena V.


M. Ferrari
T 96 F 185