















Poder llevar adelante la difusión en distintas provincias, en distintos ambientes, desde plazas y clubes hasta en escuelas, y también plataformas digitales como zoom o instagram, nos permitió advertir que tanto los niños, niñas y adolescentes como sus padres están no solo interesados, sino también entusiasmados por modificar sus hábitos de consumo hacia la perspectiva de la sustentabilidad y vida sana.

Al advertir este escenario positivo, consideramos que habría que intensificar nuestro rol en capacitar a la sociedad civil en procesos elementales como su fiscalización, contemplando la garantía de la implementación de la Ley 27.642 en todo el territorio nacional, de forma transparente y libre de conflictos de interés.

Siempre ha habido una actitud positiva en la recepción del material entregado, sea ello imágenes didácticas o plantines para fomentar el consumo sustentable y la creación de huertas.

El impacto en redes sociales fue mayor al esperado. Asimismo, los consumidores fueron invitados a través de las redes a enviarnos su mail para recibir de forma online nuestro ebook.

En el ámbito escolar, también hicimos circular nuestro libro y nuestro material gráfico para que en las escuelas trabajen con él.

Hemos hecho publicaciones varias tanto en nuestro Instagram como en nuestra página web

13 de enero de 2022 Asesoramos sobre que realizar ante los cortes del suministro eléctrico por 36 horas o más, o si se tuvieron varios cortes en un mismo mes.

La compañía debe efectuar un reintegro en la factura por la energía no suministrada.

Datos necesarios para hacer el reclamo en el ENRE:

- Número de reclamo realizado ante la empresa.
- Nota firmada con los siguientes datos:
- Fechas y horas de inicio de los cortes
- Fechas y horas de finalización de los cortes.
- Factura del servicio.
- Si el servicio no está a nombre de quien hace el reclamo: una copia del título de propiedad o del contrato de alquiler, o de un servicio o del DNI donde conste el domicilio.

El ENRE notificará el procedimiento que se aplicará.

1. Reclamar ante la empresa distribuidora:

Podrás encontrar los canales de atención de cada empresa en sus páginas web.

Si no atienden o no dan una respuesta satisfactoria, contactate con el ENRE.

2. Reclamar ante el ENRE:

Completa el Formulario para atención de usuarios que está en la página web del ENRE.

Tené a mano el número del reclamo ante la empresa y tu factura de servicio.

En el formulario, seleccioná el tipo de reclamo a realizar: Corte prolongado o Corte reiterado.

3. Comunicarse con la Comisión de Usuarios del ENRE.

En caso de que el ENRE no conteste, podés comunicarte con la CU ENRE por medio de su página de Facebook.

<p>CORTES DE LUZ: ¿Te cortaron el suministro eléctrico por 36 horas o más, o tuviste varios cortes en un mismo mes?</p>  <p>RECLAMÁ La compañía debe efectuar un reintegro en la factura por la energía no suministrada. Te contamos cómo...</p>	<p>Datos necesarios para hacer el reclamo en el ENRE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de reclamo realizado ante la empresa. • Nota firmada con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Fechas y horas de inicio de los cortes • Fechas y horas de finalización de los cortes. • Factura del servicio. • Si el servicio no está a nombre de quien hace el reclamo: una copia del título de propiedad o del contrato de alquiler, o de un servicio o del DNI donde conste el domicilio. <p>El ENRE notificará el procedimiento que se aplicará.</p> 	<p>1. Reclamá ante la empresa distribuidora:</p> <p>Podrás encontrar los canales de atención de cada empresa en sus páginas web. Si no obtienen o no dan una respuesta satisfactoria, contactate con el ENRE.</p> <p>2. Reclamá ante el ENRE:</p> <p>Completá el Formulario para atención de usuarios que está en la página web del ENRE. Tené a mano el número del reclamo ante la empresa y tu factura de servicio.</p> <p>En el formulario, seleccioná el tipo de reclamo a realizar: Corte prolongado o Corte reiterado.</p> 
	<p>3. Comunícate con la Comisión de Usuarios del ENRE.</p> <p>En caso de que el ENRE no conteste, podés comunicarte con la CU ENRE por medio de su página de facebook:</p> <p> facebook.com/comisiondeusuarios.enre</p> <p>Si el reclamo se resuelve a favor del usuario, la distribuidora reintegrará el monto correspondiente (en kWh) en la próxima factura.</p> <p>(links abajo)</p>  <p>COMISIÓN DE USUARIOS E.N.R.E.</p>	

16 de marzo celebramos el día mundial de los derechos del consumidor. ¿Por qué se celebra?

Esta fecha fue establecida en el año 1962, gracias al presidente John F. Kennedy que decretó que todas las personas sin distinción de clases, tuvieran derecho a disfrutar de ciertos beneficios como consumidor.

A partir de 1983, se instituyó este día y dos años después, se establece en las Naciones Unidas un decreto para la protección de los consumidores, logrando de esta manera reivindicar, reconocer y legitimar los derechos de estas personas a nivel internacional.

Principales derechos del consumidor

De acuerdo a lo establecido en el Consejo de las Naciones Unidas, todos los ciudadanos del mundo tienen derecho a:

Las personas tienen el derecho a elegir.

Derecho a recibir educación para así poder realizar elecciones correctas de bienes y servicios.

Derecho a la adquisición de productos y servicios competitivos.

El derecho legítimo a satisfacer todas sus necesidades básicas.

El derecho de estar informado sobre todo lo que acontece en el mundo.

El derecho a ser compensado.

El derecho a ser escuchado.

El derecho de vivir y disfrutar de un medio ambiente más saludable y sustentable.

El derecho a la seguridad.

¿Cuáles son las preguntas que debemos hacernos a la hora de comprar?

Como consumidores, también debemos plantearnos ciertas preguntas en el momento de adquirir los productos que necesitamos, entre las cuales están:

¿Es necesario la adquisición de este producto?

¿Cuánto dinero necesito para invertir en él?

¿Cuáles han sido los métodos y materiales usados para su fabricación y almacenamiento?

¿Podría conseguir el mismo producto, sin necesidad de comprar uno nuevo?

¿Es un producto pensado para cuidar y proteger el medio ambiente?

El papel del consumidor en la economía mundial

La idea de celebrar el Día Mundial de los Derechos del Consumidor es que las personas asuman un rol protagonista para defender sus derechos y poder exigir productos de calidad, que no dañen su salud, ni mucho menos al medioambiente.

Gracias a la compra de productos y el acceso a los servicios, la economía de los países puede seguir expandiéndose. Sin embargo, es importante, que tengamos una posición crítica a la hora de defender nuestros derechos para que los mismos no sean vulnerados.

Consumo responsable para un planeta sostenible

Para que tengamos un planeta cien por cien sostenible, es necesario un consumo responsable, que no vaya en detrimento del medioambiente y donde se pueda seguir teniendo una mejor calidad de vida.

A pesar de ser una de nuestras necesidades básicas, donde es necesario adquirir alimentos, vestimentas, educación, salud y otros beneficios, tenemos que aprender y hacer un uso racional de nuestros recursos naturales.

De acuerdo a las cifras establecidas por la ONU, tan sólo un 20% de la población consume un 80% de los recursos que hay en todo el planeta.

En este sentido, urge un cambio de conciencia por parte de la sociedad, si queremos seguir disfrutando a largo plazo un desarrollo, económico, social y ambiental sostenible.

¿Cómo celebrar el Día Mundial de los Derechos del Consumidor?

Para celebrar esta fecha, todos podemos participar de manera consciente y responsable de un derecho que nos beneficia a todos, pero que también nos obliga a tener un rol protagonista para que los mismos se hagan cumplir.

Con esta visión, podremos ser ciudadanos activos y tener una actitud crítica hacia los bienes y servicios que recibimos cada día. Así mismo, te invitamos a compartir tus ideas y experiencias sobre este interesante tema en las redes sociales, a través del hashtag #DíaMundialdelosDerechosdelConsumidor.

22 de marzo de 2022 Celebramos el día mundial del agua y concientizamos acerca de su cuidado.

El cuidado del agua es importante porque es un recurso vital para la supervivencia humana y el mantenimiento de los ecosistemas. El agua es esencial para la vida, y es necesaria para el consumo, la higiene, la producción de alimentos y la generación de energía. Sin agua, la vida tal como la conocemos no sería posible.